


Министерство образования и науки Российской Федерации Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа по дисциплине		

**УТВЕРЖДЕНО**  
решиением Ученого совета факультета

от «26» 2022 г. протокол № 5  
Председатель: С.Н.Митин 2022г.



Рабочая программа ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина	Предпрофессиональный электив. Человек и его потребности
Факультет	Гуманитарных наук и социальных технологий
Кафедра	Педагогика профессионального образования и социальной деятельности
Курс	2

Направление (специальность) 43.03.02 Туризм

код направления (специальности), полное наименование

Направленность (профиль/специализация)

Организация услуг на предприятиях индустрии туризма

полное наименование

Форма обучения

очная

очная, заочная, очно-заочная (указать только те, которые реализуются)

Дата введения в учебный процесс УлГУ:

«1» сентября 2022 г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № 11 от 26.05.2023 г.


Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Сведения о разработчиках:

ФИО	Кафедра	Должность, ученая степень, звание
Шабанова Оксана Владимировна	ППОиСД	К.п.н., доцент

<b>СОГЛАСОВАНО</b>
<b>Заведующий выпускающей кафедрой педагогика профессионального образования и социальной деятельности</b>
 / Львова Е.Н./ <small>Подпись</small> <small>расшифровка подписи</small>
« 02 » июня 2022г.

Министерство образования и науки Российской Федерации Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа по дисциплине		

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины: дисциплина имеет целью обеспечить готовность студента к исследовательской деятельности в сфере исследований о человеке и его потребностях.

Задачи освоения дисциплины:

- сформировать представление о человеке как сложнейшем биосоциальном феномене и потребностях как его важнейшем системообразующем компоненте;
- приобрести навыки усвоения и систематизации знаний о человеке и его потребностях,
- научить проводить анализ социальных процессов и проблем социально-культурного сервиса и туризма через призму многообразных потребностей человека;
- сформировать знания, умения, навыки в понимании и восприятии человека и его потребностей в профессиональном аспекте социально-культурного сервиса и туризма.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Предпрофессиональный электив. Человек и его потребности» относится к дисциплинам базовой части, блоку Б1.О.16

Дисциплина «Предпрофессиональный электив. Человек и его потребности» опирается на дисциплины и практики: История, Межкультурные коммуникации, Основы туризма, История туризма и гостеприимства, Философия.


Дисциплина «Предпрофессиональный электив. Человек и его потребности» связана со следующими дисциплинами и практиками: Современные медиакоммуникации

Дисциплина «Предпрофессиональный электив. Человек и его потребности» является предшествующей для следующих дисциплин и практик: Профессиональная этика и этикет, Деловые коммуникации в сфере туризма, Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

## ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОПОП

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Код и наименование реализуемой компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций
УК-5-способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.	Знать: содержание ключевых понятий о потребностях человека с учетом межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах Уметь: оценить потребности человека и толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия людей в процессе осуществления профессиональной деятельности Владеть: способами практического применения знаний в области удовлетворения потребностей человека в туристском продукте.

Министерство образования и науки Российской Федерации Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа по дисциплине		


### 3. ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах (всего) – 2 ЗЕТ.

4.2. Объем дисциплины по видам учебной работы (в часах):

Вид учебной работы	Количество часов (форма обучения – очная)				
	Всего по плану	в т.ч. по семестрам			
		2	2	3	4
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>
Контактная работа обучающихся с преподавателем в соответствии с УП	32	32/32*			-
Аудиторные занятия:					
• лекции	16	16/16*			
• семинары и практические занятия	16	16/16*			-
• лабораторные работы, практикумы	-	-		-	-
Самостоятельная работа	40	40			-
Форма текущего контроля знаний и контроля самостоятельной работы: тестирование, контр. работа, коллоквиум, реферат и др. (не менее 2 видов)	устный опрос; доклад	устный опрос; доклад			-
Курсовая работа	-	-			-
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	зачет	зачет			
<b>Всего часов по дисциплине</b>	<b>72</b>	<b>72</b>			<b>-</b>

\* В случае необходимости использования в учебном процессе частично/исключительно дистанционных образовательных технологий в таблице через слеш указывается количество часов работы ППС с обучающимися в дистанционном формате с применением электронного обучения

Министерство образования и науки Российской Федерации Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа по дисциплине		

#### 4.3. Содержание дисциплины (модуля). Распределение часов по темам и видам учебной работы:

Форма обучения – *очная*

Название разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					Форма текущего контроля знаний
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа	
		лекции	практические занятия, семинары	лабораторные работы, практикумы			
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>
1. Социальная антропология как важнейшая интегративная наука о человеке	12	2	2			8	Доклад, устный опрос
2. Философско-антропологические основания проблемы человека и его потребностей	10	2	2			6	Доклад, устный опрос
3. Основные концепции человека и человеческих потребностей в истории общественной мысли	10	2	2			6	Доклад, устный опрос
4. Проблема человеческих потребностей в современной науке и философии	10	2	2			6	Доклад, устный опрос
5. Экономический аспект проблемы человеческих потребностей	14	4	4			6	Доклад, устный опрос
6. Социально-психологический аспект проблемы человеческих потребностей	16	4	4			8	Доклад, устный опрос
<b>ИТОГО:</b>	<b>72</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>40</b>	<b>-</b>

Министерство образования и науки Российской Федерации Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа по дисциплине		

#### 4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

##### **Тема 1. Социальная антропология как важнейшая интегративная наука о человеке.**

Комплексный подход исследования человека как целостности; представление о человеке как о социально-природном существе; общности и в то же время различия его социальной сущности и биологической природы. Сущность современной социальной антропологии. Объект и предмет социальной антропологии. Структурно-функциональные особенности социальной антропологии. Особенности категориального аппарата социальной антропологии. Методологическое значение социальной антропологии для решения проблемы человеческих потребностей.

##### **Тема 2. Философско-антропологические основания проблемы человека и его потребностей.**

Проблема происхождения человека. Рождение специфических человеческих потребностей в процессе антропосоциогенеза. Проблема человеческой сущности. Многообразие и противоречивость человеческих потребностей как отражение двойственной биосоциальной природы человека. Вопрос о смысле жизни человека. Проблема удовлетворения, формирования и возвышения человеческих потребностей в контексте смысложизненных ценностей человека.

##### **Тема 3. Основные концепции человека и человеческих потребностей в истории общественной мысли.**

Человек в первобытном обществе. Первые цивилизации и «осевое время». Библия о потребностях человека. Проблема потребностей у мыслителей античности. Взгляды на потребности в Средние века и эпоху Возрождения. Человек и его потребности в Новое время и эпоху Просвещения. Концепции человека в философии 19 столетия.

##### **Тема 4. Проблема человеческих потребностей в современной науке и философии.**

Основные индивидуальные потребности и психофизиологические возможности человека и их связь с социальной активностью. Классические научные идеи духовно-культурной деятельности – философского, религиозного, культурного творчества социоприродных измерений человека. Основные понятия теории потребностей. Особенности ценностно-смысловой сферы человека. Социоприродные изменения человека и классификация его потребностей, оценка их социальной значимости. Биологические и социальные потребности. Материальные и духовные потребности. Индивидуальные и общественные потребности. Рутинные и творческие потребности. Потребности и способности.

##### **Тема 5. Экономический аспект проблемы человеческих потребностей.**

Министерство образования и науки Российской Федерации Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа по дисциплине		

Потребности человека с точки зрения экономики. Экономическое развитие общества и основные типы потребления. Потребности и сервисная деятельность. Воздействие социоприродных факторов на сервисную деятельность. Социальная и экономическая зависимость различных видов бытового обслуживания; структура обслуживания с учётом природных и социальных факторов; методы удовлетворения потребностей сферой сервиса; обеспечение оптимальной инфраструктуры обслуживания с учётом природных и социальных факторов. Удовлетворение потребностей в аспекте структурно-функциональных особенностей сервисной деятельности.

## **Тема 6. Социально-психологический аспект проблемы человеческих потребностей.**

Индивидуальные психические, физиологические особенности человека – основа запросов и потребностей человека. Иерархия потребностей в концепциях А.Маслоу, К. Обуховского, П.М. Ершова. Физиологические потребности. Потребность в безопасности. Потребность в любви и принадлежности к социальной группе. Потребность в уважении. Потребность в смысле жизни и самоактуализации. «Вертикальные» потребности в аспекте социально-культурного сервиса и туризма.

## **5. ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ И СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ**

### **Тема1. Социальная антропология как важнейшая интегративная наука о человеке.**

Вопросы к теме:

1. Комплексный подход исследования человека как целостности, представление о человеке как о социально-природном существе, его общности и различии социальной и биологической природы.
2. Сущность современной социальной антропологии. Объект и предмет социальной антропологии. Структурно-функциональные особенности социальной антропологии, ее категориального аппарата.
3. Методологическое значение социальной антропологии для решения проблемы человеческих потребностей.

### **Тема 2. Философско-антропологические основания проблемы человека и его потребностей.**

Вопросы к теме:

1. Проблема происхождения человека. Рождение специфических человеческих потребностей в процессе антропосоциогенеза.
2. Многообразие и противоречивость человеческих потребностей как отражение двойственной биосоциальной природы человека. Вопрос о смысле жизни человека.
3. Проблема удовлетворения, формирования и возвышения человеческих потребностей в контексте смысложизненных ценностей человека.

### **Тема 3. Основные концепции человека и человеческих потребностей в истории общественной мысли.**

Вопросы к теме:

1. Человек в первобытном обществе. Первые цивилизации и «осевое время». Библия о потребностях человека.
2. Проблема потребностей у мыслителей античности.
3. Взгляды на потребности в Средние века и эпоху Возрождения.

Министерство образования и науки Российской Федерации Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа по дисциплине		

4. Человек и его потребности в Новое время и эпоху Просвещения. Концепции человека в философии 19 столетия.

**Тема 4. Проблема человеческих потребностей в современной науке и философии.**

Вопросы к теме:

1. Основные индивидуальные потребности и психофизиологические возможности человека и их связь с социальной активностью. Классические научные идеи духовно-культурной деятельности – философского, религиозного, культурного творчества социоприродных измерений человека.
2. Основные понятия теории потребностей. Особенности ценностно-смысловой сферы человека. Социоприродные изменения человека и классификация его потребностей, оценка их социальной значимости.
3. Биологические и социальные потребности. Материальные и духовные потребности. Индивидуальные и общественные потребности. Рутинные и творческие потребности. Потребности и способности.

**Тема 5. Экономический аспект проблемы человеческих потребностей.**

Вопросы к теме:

1. Потребности человека с точки зрения экономики. Экономическое развитие общества и основные типы потребления. Потребности и сервисная деятельность.
2. Воздействие социоприродных факторов на сервисную деятельность. Социальная и экономическая зависимость различных видов бытового обслуживания, структура обслуживания с учётом природных и социальных факторов.
3. Методы удовлетворения потребностей сферой сервиса, обеспечение оптимальной инфраструктуры обслуживания. Удовлетворение потребностей в аспекте структурно-функциональных особенностей сервисной деятельности.

**Тема 6. Социально-психологический аспект проблемы человеческих потребностей**

Вопросы к теме:

1. Индивидуальные психические, физиологические особенности человека – основа запросов и потребностей человека.
2. Иерархия потребностей в концепциях А.Маслоу, К. Обуховского, П.М. Ершова. Физиологические потребности. Потребность в безопасности. Потребность в любви и принадлежности к социальной группе. Потребность в уважении. Потребность в смысле жизни и самоактуализации. «Вертикальные» потребности в аспекте социально-культурного сервиса и туризма.


## 6. ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ, ПРАКТИКУМЫ

Данный вид работы не предусмотрен УП.

## 7. ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ, КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ, РЕФЕРАТОВ

*Темы докладов*

1. Человек и его место в мире.
2. Мировоззренческие основания теории потребностей.
3. Человек как социальное существо.
4. Соотношение социального и биологического в человеке.
5. Концепции соотношения социального и биологического в человеке.
6. Сущность и существование человека в контексте его деятельности.
7. Рутинные и творческие потребности. 19. Структурный анализ системы потребностей


Министерство образования и науки Российской Федерации Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа по дисциплине		

8. Потребности как движущая сила общественного производства.
9. Модели покупательского поведения человека.
10. Влияние социальной стратификации на потребителя.
11. Восприятие, обучение, мотивация как факторы внутреннего влияния на потребителя.
12. Соотношение понятий "человек", "индивид", "личность" и "индивидуальность"
13. Личность потребителя как фактор внутреннего влияния на потребителя.
14. Деятельность как специфический человеческий способ активности.
15. Соотношение потребности, интереса, мотива и стимула в структуре деятельности.
16. Возрастная динамика потребностей.
17. Потребности и способности.
18. Потребности и система ценностей.
19. Национальные особенности потребления в СССР и в России.

### **8. ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЭКЗАМЕНУ**

1. Социальная антропология как важнейшая интегративная наука о человеке.
2. Биологические и социальные потребности. Потребность в безопасности.
3. Философско-антропологические основания проблемы человека и его потребностей.
4. Физиологические потребности.
5. Проблема человеческих потребностей в современной науке и философии.
6. Потребность в любви и принадлежности к социальной группе.
7. Проблема классификации потребностей. Концепция потребностей А. Маслоу.
8. Материальные и духовные потребности. Потребность в уважении.
9. Социально-психологический аспект проблемы человеческих потребностей.
10. Потребности и сервисная деятельность.
11. Экономический аспект проблемы человеческих потребностей
12. Рутинные и творческие потребности. Потребности и способности.
13. Структурно-функциональные особенности социальной антропологии.
14. Концепции потребностей в истории науки
15. Потребности и система ценностей человека.
16. Трактовка потребностей К. Обуховского, П. Ершова.
17. Основные понятия теории потребностей. Индивидуальные и общественные потребности.
18. Удовлетворение потребностей в аспекте структурно-функциональных особенностей сервисной деятельности



Министерство образования и науки Российской Федерации Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа по дисциплине		

19. Потребность в смысле жизни и самоактуализации.


20. Экономическое развитие общества и основные типы потребления.

## 10. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТОВ

Содержание, требования, условия и порядок организации самостоятельной работы обучающихся с учетом формы обучения определяются в соответствии с «Положением об организации самостоятельной работы обучающихся», утвержденным Ученым советом УлГУ (протокол №8/268 от 26.03.2019 г.).

Форма обучения – очная.

Название разделов и тем	Вид самостоятельной работы (проработка учебного материала, решение задач, реферат, доклад, контрольная работа, подготовка к сдаче зачета, экзамена и др.)	Объем в часах	Форма контроля (проверка решения задач, реферата и др.)
1. Социальная антропология как важнейшая интегративная наука о человеке	<ul style="list-style-type: none"> <li>Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины;</li> <li>Подготовка к сдаче экзамена</li> </ul>	8	Устный опрос, экзамен
2. Философско-антропологические основания проблемы человека и его потребностей	<ul style="list-style-type: none"> <li>Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины;</li> <li>Подготовка к сдаче экзамена</li> </ul>	6	Устный опрос, экзамен
3. Основные концепции человека и человеческих потребностей в истории общественной мысли	<ul style="list-style-type: none"> <li>Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины;</li> <li>Подготовка к сдаче экзамена</li> </ul>	6	Устный опрос, экзамен
4. Проблема человеческих потребностей в современной науке и философии	<ul style="list-style-type: none"> <li>Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины;</li> <li>Подготовка к сдаче экзамена</li> </ul>	6	Устный опрос, экзамен
5. Экономический аспект проблемы человеческих потребностей	<ul style="list-style-type: none"> <li>Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины;</li> <li>Подготовка к сдаче экзамена</li> </ul>	6	Устный опрос, экзамен
6. Социально-психологический аспект	<ul style="list-style-type: none"> <li>Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-</li> </ul>	8	Устный опрос,

Министерство образования и науки Российской Федерации Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа по дисциплине		

проблемы человеческих потребностей	методического и информационного обеспечения дисциплины; • Подготовка к сдаче экзамена		экзамен
Итого		40	

Министерство образования и науки Российской Федерации Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа по дисциплине		

## 11. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### а) Список рекомендуемой литературы

#### Основная литература

Мальшина, Н. А. Человек и его потребности : учебное пособие для бакалавров / Н. А. Мальшина. — М. : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 160 с. — ISBN 978-5-394-02453-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/75191.html>

Бражников, М. А. Сервисология : учебное пособие для вузов / М. А. Бражников. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 144 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13343-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/476975>

#### Дополнительная литература

Черников, В. Г. Сервисология : учебное пособие для вузов / В. Г. Черников. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 252 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13272-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/476953>

Колобова, А. Е. Человек и его потребности. Потребление как социальный институт и процесс : учебное пособие / А. Е. Колобова. — Саратов : Саратовский государственный технический университет имени Ю.А. Гагарина, ЭБС АСВ, 2016. — 60 с. — ISBN 978-5-7433-3069-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/76532.html>

#### Учебно-методическая литература

Шабанова О. В. Человек и его потребности : учебно-методическое пособие по организации и проведению семинарских занятий и самостоятельной работы студентов в рамках предпрофессионального электива по направлению «Туризм» - бакалавриат / О. В. Шабанова. - Ульяновск : УлГУ, 2022. - 13 с. - Неопубликованный ресурс. - URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/13280>. - Режим доступа: ЭБС УлГУ. <http://lib.ulsu.ru/ProtectedView/Book/ViewBook/1748>

Согласовано:

Вед. специалист / Терехина Л.В. / Л.В. / 11.04.2022  
 Должность сотрудника научной библиотеки      ФИО      подпись      дата

### б) Программное обеспечение

наименование	договор
СПС Консультант Плюс	
НЭБ РФ	
ЭБС IPRBooks	
АИБС "МегаПро"	
Система «Антиплагиат.ВУЗ»	
MicrosoftOffice 2016	
или	
«Мой офис стандартный»	
ОС MicrosoftWindows	
Антивирус Dr.Web	

Министерство образования и науки Российской Федерации Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа по дисциплине		

**б) Программное обеспечение:**

1. Операционная система Windows;
2. Пакет офисных программ Microsoft Office.

**в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы**

**1. Электронно-библиотечные системы:**

1.1. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система сайт/ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». - Саратов, [2022]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru>. — Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст электронный.

1.2. Образовательная платформа ЮРАЙТ : образовательный ресурс, электронная библиотека : сайт / ООО Электронное издательство ЮРАЙТ. — Москва, [2022]. - URL: <https://urait.ru>. — Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. База данных «Электронная библиотека технического ВУЗа (ЭБС «Консультант студента») : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Политехресурс. — Москва, [2022]. — URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. — Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. — Текст : электронный.

1.4. ЭБС Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС Лань. — Санкт- Петербург, [2022]. — URL: <https://e.lanbook.com>. — Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. — Текст : электронный.

1.5. ЭБС Znanium.com : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Знаниум. - Москва, [2022]. - URL: <http://znanium.com>. — Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

**2. КонсультантПлюс** [Электронный ресурс]: справочная правовая система. /ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2022].

**3. Базы данных периодических изданий:**

3.1. База данных периодических изданий EastView : электронные журналы / ООО ИВИС. - Москва, [2022]. — URL: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12>. — Режим доступа для авториз. пользователей. — Текст : электронный.

3.2. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО Научная Электронная Библиотека. — Москва, [2022]. — URL: <http://elibrary.ru>. — Режим доступа для авториз. пользователей. — Текст : электронный

3.3. Электронная библиотека «Издательского дома «Гребенников» (Grebinnikon) электронная библиотека / ООО ИД Гребенников. — Москва, [2022]. — URL: <https://id2.action-media.ru/Personal/Products>. — Режим доступа для авториз. пользователей. — Текст электронный.

**4. Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека»** : электронная библиотека : сайт / ФГБУ РГБ. — Москва, [2022]. — URL: <https://нэб.рф>. — Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. — Текст электронный.

**5. SMART Imagebase** научно-информационная база данных EBSCO // EBSCOhost [портал]. URL: <https://ebSCO.smartimagebase.com/?TOKEN=EBSCO-1a2ff8c55aa76d8229047223a7d6dc9c&custid=s6895741>. — Режим доступа для авториз. пользователей. — Изображение : электронные.

**6. Федеральные информационно-образовательные порталы:**

6.1. Единое окно доступа к образовательным ресурсам : федеральный портал . — URL: <http://window.edu.ru/>. — Текст : электронный.

6.2. Российское образование федеральный портал / учредитель ФГАУ «ФИЦТО». — URL: <http://www.edu.ru>. — Текст : электронный.

**7. Образовательные ресурсы УлГУ:**

7.1. Электронная библиотечная система УлГУ : модуль «Электронная библиотека» АБИС МегаПРО / ООО «Дата Экспресс». — URL: <http://lib.u1su.ru/MegaPro/Web>. — Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. — Текст : электронный.

Зам. начальника УИТТ



А.В. Ключкова

22.04.2022

Министерство образования и науки Российской Федерации Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа по дисциплине		

## 1. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Аудитории для проведения лекций и семинарских занятий, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций.

Аудитории укомплектованы специализированной мебелью, учебной доской. Аудитории для проведения лекций оборудованы мультимедийным оборудованием для предоставления информации большой аудитории. Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде, электронно-библиотечной системе.

## 2. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

– для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

– для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

– для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

В случае необходимости использования в учебном процессе частично/исключительно дистанционных образовательных технологий, организация работы ППС с обучающимися с ОВЗ и инвалидами предусматривается в электронной информационно-образовательной среде с учетом их индивидуальных психофизических особенностей

Разработчик




подпись

к.п.н., доцент


должность

Шабанова О.В.

ФИО

Министерство образования и науки Российской Федерации Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа по дисциплине		

### ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения или ссылка на прилагаемый текст изменения	ФИО заведующего кафедрой, реализующей дисциплину	Подпись	Дата
1.	Внесение изменений в п. 11 «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» с оформлением приложения 1	Львова Е.Н.		26.05.2023 протокол заседания кафедры № 11

Министерство образования и науки Российской Федерации Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа по дисциплине		

## Приложение 1

### 11. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### а) Список рекомендуемой литературы

##### Основная литература

1. Веткина, С. Н. Человек и его потребности : учеб. - метод. пособие / С. Н. Веткина, Е. В. Винтайкина. - Москва : Финансы и статистика, 2021. - 132 с. - ISBN 978-5-00184-062-6. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785001840626.html>
2. Мальшина, Н. А. Человек и его потребности : учебное пособие для бакалавров / Н. А. Мальшина. — 3-е изд. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2021. — 159 с. — ISBN 978-5-394-04359-8. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/102281.html>

##### Дополнительная литература

1. Бражников, М. А. Сервисология : учебное пособие для вузов / М. А. Бражников. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 144 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13343-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519336>
2. Черников, В. Г. Сервисология : учебное пособие для вузов / В. Г. Черников. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 252 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13272-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519304>

##### Учебно-методическая литература

1. Шабанова О. В. Человек и его потребности : учебно-методическое пособие по организации и проведению семинарских занятий и самостоятельной работы студентов по дисциплине по направлению "Туризм" - бакалавриат / О. В. Шабанова; УлГУ, ФГНиСТ. - Ульяновск : УлГУ, 2019. — URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/1748>

Согласовано:

Специалист ведущий НБ УлГУ  
Должность сотрудника научной библиотеки

Боброва Н.А.  
ФИО

  
подпись

/ \_\_\_\_\_ / 2023  
дата

#### б) Программное обеспечение

наименование	договор
СПС Консультант Плюс	
НЭБ РФ	
ЭБС IPRBooks	
АИБС "МегаПро"	
Система «Антиплагиат.ВУЗ»	
MicrosoftOffice 2016	
или	
«Мой офис стандартный»	
ОС MicrosoftWindows	

#### б) Программное обеспечение

Министерство образования и науки Российской Федерации Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа по дисциплине		

1. СПС Консультант Плюс
2. Система «Антиплагиат.ВУЗ»
3. ОС Microsoft Windows
4. MicrosoftOffice 2016
5. «МойОфис Стандартный»

## **в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы**

### **1. Электронно-библиотечные системы:**

1.1. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». - Саратов, [2023]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.2. Образовательная платформа ЮРАЙТ : образовательный ресурс, электронная библиотека : сайт / ООО Электронное издательство «ЮРАЙТ». – Москва, [2023]. - URL: <https://urait.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. База данных «Электронная библиотека технического ВУЗа (ЭБС «Консультант студента») : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Политехресурс». – Москва, [2023]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.4. Консультант врача. Электронная медицинская библиотека : база данных : сайт / ООО «Высшая школа организации и управления здравоохранением-Комплексный медицинский консалтинг». – Москва, [2023]. – URL: <https://www.rosmedlib.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.5. Большая медицинская библиотека : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Букап». – Томск, [2023]. – URL: <https://www.books-up.ru/ru/library/>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.6. ЭБС Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС «Лань». – Санкт-Петербург, [2023]. – URL: <https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.7. ЭБС **Znanium.com** : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Знаниум». - Москва, [2023]. - URL: <http://znanium.com>. – Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

**2. КонсультантПлюс** [Электронный ресурс]: справочная правовая система. / ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2023].

### **3. Базы данных периодических изданий:**

3.1. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО «Научная Электронная Библиотека». – Москва, [2023]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный

3.2. Электронная библиотека «Издательского дома «Гребенников» (Grebinnikon) : электронная библиотека / ООО ИД «Гребенников». – Москва, [2023]. – URL: <https://id2.action-media.ru/Personal/Products>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

**4. Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека»** : электронная библиотека : сайт / ФГБУ РГБ. – Москва, [2023]. – URL: <https://нэб.рф>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

**5. Российское образование** : федеральный портал / учредитель ФГАУ «ФИЦТО». – URL: <http://www.edu.ru>. – Текст : электронный.

**6. Электронная библиотечная система УлГУ** : модуль «Электронная библиотека» АБИС Мега-ПРО / ООО «Дата Экспресс». – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки.



